Политика обработки персональных данных
Сервис А¡ Риэлт (https://www.airealt.ru)

1. Общие положения.
1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных (далее — ПДн)
ИП Вагенштейн Владислав Маркович.
1.2. Цель настоящей Политики: обеспечение обработки ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты ПДн, обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых ИП Вагенштейн Владислав Маркович, от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн.

2. Основные термины и определения.
2.1 Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). 2.2. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
2.3. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
2.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие данных неопределенному кругу лиц.
2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. 2.11. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
3. Оператор и область действия

3.1. Оператором персональных данных является ИП Вагенштейн Владислав Маркович, ОГРНИП 316554300093051, ИНН 550313385450. Адрес: 644043, г. Омск, ул. Добровольского, д. 13, кв. 73. Электронная почта: airealt@yandex.ru.
3.2. Политика описывает обработку данных посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, плательщиков и лиц, обращающихся в поддержку. Она применяется к данным, получаемым при работе Сервиса, включая пробную обработку без регистрации.
3.3. Обработка осуществляется по Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым нормам. Оператор собирает только сведения, необходимые для конкретных целей, и не объединяет несовместимые цели обработки.

4. Цели состав данных и основания

4.1. Создание и обслуживание учётной записи, предоставление заказанных услуг. Обрабатываются email, ФИО и телефон в необходимом для функции объёме, идентификатор учётной записи, сведения о заказах и состоянии баланса. Основание — заключение договора по инициативе пользователя и исполнение договора, пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Дополнительные сведения, не необходимые для договора, предоставляются добровольно и обрабатываются при наличии соответствующего основания, включая отдельное согласие.
4.2. Выполнение обработки фотографий и подготовка текстов.
Обрабатываются загруженные фотографии, описание объекта, задание, параметры обработки и результат. Персональными данными признаётся та часть содержания, которая прямо или косвенно относится к определяемому физическому лицу. Основание обработки данных самого заказчика — договор в необходимом объёме; для сведений о других людях требуется отдельное надлежащее основание.
4.3. Приём платежей, возвраты и исполнение требований законодательства. Обрабатываются идентификаторы и статусы платежей, суммы, даты, состав заказа, сведения для чеков, возвратов и обязательного учёта. Основания — исполнение договора и обязанностей по закону. Состав информации, доступной Оператору от банка, ограничивается фактической интеграцией.
4.4. Ответы на обращения.
Обрабатываются имя, контактные данные, содержание переписки и сведения, необходимые для проверки и решения вопроса. Основание — договор, предусмотренная законом обязанность либо отдельное согласие для обращений, не связанных с исполнением договора и обязанностей Оператора.
4.5. Обеспечение работоспособности и безопасности.
В необходимом объёме обрабатываются IP-адрес, дата и время запроса, технические сведения об устройстве и браузере, записи об ошибках, действиях в учётной записи и подтверждении документов. Основания определяются назначением записи: исполнение договора, выполнение обязанностей по защите данных либо законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта.
4.6. Анализ посещаемости сайта с помощью Яндекс Метрики. Обрабатываются cookie и идентификаторы, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источнике перехода, просмотренных страницах и действиях на сайте. Основание — законные интересы Оператора по анализу и улучшению работы сайта при соблюдении прав посетителя. Посетитель может ограничить или запретить сохранение cookie в настройках своего браузера; это не препятствует использованию сайта.
4.7. Сервис не предназначен для обработки специальных категорий данных и биометрической идентификации. Пользователям запрещено загружать соответствующие сведения без предварительного согласования законной схемы обработки. Изображение лица не считается автоматически биометрическими данными во всех случаях.

4.8. Согласия на регистрацию и обратную связь, как и обработка данных для аналитики, не разрешают рекламные рассылки. Для прямой рекламы при необходимости запрашивается отдельное предварительное согласие. Материалы не публикуются Оператором в рекламных примерах по одному лишь факту загрузки.

5. Действия с данными и доступ

5.1. Данные обрабатываются автоматизированным и при необходимости смешанным способом. В зависимости от цели выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление ограниченного доступа, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения порученных функций. Передача обработчикам оформляется с учётом требований законодательства; при поручении обработки определяются цель, состав данных, действия, требования конфиденциальности и защиты.

5.3. Оператор не раскрывает загруженные материалы неопределённому кругу лиц в рамках обычного оказания услуги. Доступ государственных органов предоставляется при наличии законных оснований.

6. Размещение и привлекаемые сервисы

6.1. Сайт, база пользователей и рабочее хранилище Сервиса размещены в Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан РФ выполняются требования локализации. Эти сведения относятся к инфраструктуре Оператора и не означают, что любая внешняя обработка также производится в России.

6.2. Для размещения сайта, базы данных, рабочего хранилища и резервных копий Оператор привлекает поставщика услуг хостинга по договору. Поставщику доступны данные только в объёме, необходимом для работы инфраструктуры.

6.3. Для приёма платежей используется АО «ТБанк», ОГРН 1027739642281, ИНН 7710140679, адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26. Банк обрабатывает платёжные данные по применимому законодательству и своим условиям. Реквизиты банковской карты вводятся только на платёжной странице банка и на сервер Сервиса не поступают. Для оплаты и чека Сервис передаёт банку сумму, номер и состав заказа и адрес электронной почты покупателя; банк возвращает Сервису идентификатор и статус платежа.

6.4. Для аналитики используется сервис Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Условия сервиса: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/. Политика Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential/ru/.

6.5. Настройки аналитики: счётчик Яндекс Метрики № 113999870 установлен на страницах сайта airealt.ru — главной странице и странице пробной обработки; в личном кабинете счётчик не установлен. Включены функции: Вебвизор (запись действий посетителя на страницах сайта), карта кликов, учёт переходов по внешним ссылкам, точный показатель отказов, сбор данных электронной коммерции (сайт таких данных не передаёт). Обрабатываются cookie и идентификаторы посетителя, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и экране, источник перехода, просмотренные страницы, клики, прокрутка и перемещения по странице. Записи Вебвизора хранятся в Метрике 15 дней; основные cookie Метрики (_ym_uid, _ym_d) — 1 год, вспомогательные — от 30 минут до 1 года; сводная статистика посещаемости хранится по условиям сервиса Яндекса. ФИО, телефон, email и содержимое загруженных фотографий не передаются в аналитику как значения форм, параметры адресов страниц или пользовательские параметры: в личном кабинете счётчика нет, а на странице пробной обработки загруженное фото и ссылки на результат исключены из записи Вебвизора и учёта переходов.

6.6. Для обработки фотографий и подготовки текстов с помощью искусственного интеллекта материалы и задание автоматически передаются внешнему поставщику технологий искусственного интеллекта по договору. Передаются изображения, текст задания, характеристики объекта, запись голоса для

расшифровки, если пользователь её сделал, и технические идентификаторы заданий. Email, ФИО и телефон пользователя поставщику не передаются.
6.7. Если передача внешнему провайдеру содержит персональные данные и является трансграничной, она осуществляется только при соблюдении требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая необходимые уведомления и применимые ограничения. Согласие пользователя само по себе не заменяет исполнение этих требований.
6.8. До отправки следует исключать из материалов ненужные персональные данные. Удаление ФИО из текста или EXIF не гарантирует обезличивание, если человека можно определить по другим признакам или совокупности сведений. Если надлежащее основание и условия передачи не обеспечены, такие данные не должны направляться.
6.9. Сроки хранения материалов у внешнего поставщика определяются его условиями. Удаление объекта в Сервисе не подтверждает мгновенного уничтожения всех копий у внешнего поставщика.

7. Сроки хранения и прекращение обработки

7.1. Результаты платных операций хранятся в рабочем хранилище Сервиса 30 календарных дней с момента создания. Результат бесплатной пробной обработки с водяным знаком доступен 24 часа после обработки, полученный после регистрации снимок без водяного знака — 7 календарных дней. По истечении срока выполняется автоматическое удаление. Пользователь может удалить объект раньше; его исходные материалы и результаты удаляются из рабочего хранилища.
7.2. Исходные фотографии и задания хранятся, пока пользователь не удалит объект или учётную запись; автоматически по сроку они не удаляются. Удалённые данные исчезают из резервных копий базы данных не позднее чем через 30 дней. Технические журналы сервера хранятся ограниченным объёмом и автоматически перезаписываются по мере заполнения.
7.3. Данные учётной записи обрабатываются в течение её действия и исполнения обязательств по договору в необходимом объёме. Действие баланса не означает разрешения бессрочно сохранять любые данные пользователя. После закрытия учётной записи или завершения соответствующей цели данные удаляются в применимый законный срок, кроме сведений, для которых сохраняется отдельное основание.
7.4. Платёжные и учётные документы сохраняются в течение обязательных сроков, установленных налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учёте и иными применимыми нормами. Удаление объекта, отзыв согласия или удаление аккаунта не отменяют эту обязанность.
7.5. Обращения хранятся до завершения их рассмотрения и в дальнейшем только в объёме и срок, необходимых для исполнения требований закона или защиты прав. Конкретный внутренний срок — до удаления учётной записи пользователя. Аналитика хранится в пределах сроков по пункту 6.5.
7.6. После достижения цели или отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в предусмотренные законом сроки, если иного законного основания не осталось. Если обработка необходима для договора или выполнения закона, она может продолжаться в соответствующем объёме. При технической невозможности своевременного уничтожения применяются предусмотренные законом блокирование и последующее уничтожение.
7.7. Обязательные доказательства получения согласий, исполнения договоров и уничтожения данных сохраняются отдельно от удалённых пользовательских материалов в пределах законной цели и применимого срока.

8. Права субъекта и обращения

8.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неправомерно обрабатываемых данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или через суд.

8.2. Обращения направляются на airealt@yandex.ru или по почтовому адресу Оператора. Для защиты от неправомерного доступа Оператор проверяет личность или полномочия заявителя соразмерным способом и запрашивает только необходимые сведения.
8.3. Удаление отдельного объекта выполняется через интерфейс. Для закрытия учётной записи и урегулирования оставшегося денежного баланса можно обратиться в поддержку. Требования субъекта рассматриваются в сроки и порядке, установленные Законом № 152-ФЗ.
8.4. Отзыв согласия действует на будущее и не делает неправомерной предшествующую обработку на законном основании.

9. Защита и обновление политики

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты, соответствующие характеру данных и угрозам, ограничивает доступ и обеспечивает учёт операций. Политика не означает гарантии абсолютной безопасности и не заменяет фактическое выполнение этих мер.
9.2. Политика размещается в открытом доступе на сайте, в том числе по ссылкам со страниц сбора данных. Изменения не расширяют ранее данное согласие автоматически. Если новая цель требует согласия, оно запрашивается отдельно до начала такой обработки.
9.3. Контакт по вопросам персональных данных: airealt@yandex.ru. Оператор:
ИП Вагенштейн Владислав Маркович, ОГРНИП 316554300093051, ИНН 550313385450.